FORMATIONS
PAR ALTERNANCE
DANS LES METIERS
DE LA MECANIQUE

1 AN

362 heures au CFA

Titre à Finalité Professionnelle

Réceptionnaire après-vente, option V.L.

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE | RNCP 36885 | Niveau 5
Certificateur : ANFA, pour le compte de la Commission paritaire nationale des services de l'automobile
Certification enregistrée le 29/09/2022



PREREQUIS

Être titulaire d'un Bac professionnel dans le domaine de la maintenance automobile, notamment le Bac professionnel Maintenance des véhicules, option véhicules légers, ou d'une certification de niveau équivalent.

PUBLIC

La formation s'adresse aux titulaires d'un Bac professionnel dans le domaine de la maintenance automobile, aux personnes de niveau BTS à dominante automobile ou commerciale souhaitant évoluer vers les métiers de la réception après-vente.

DELAIS D'ACCES

Pré-inscriptions à partir de janvier pour une entrée en formation principale en septembre.
Pour une entrée différée, nous consulter.
Inscription définitive dès réception du dossier complet et contractualisation avec une entreprise.

CONDITIONS D'ADMISSION

Être éligible au contrat d'apprentissage ou au contrat de professionnalisation et satisfaire aux prérequis de la certification.

Lieu de la Formation : CFA MFEO de SORIGNY
18 rue des Courances 37250 Sorigny

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES
CFA MFEO de SORIGNY

02 47 26 07 62
mfr.cfa.sorigny@mfr.asso.fr
www.cfa-sorigny.fr

OBJECTIFS :

À l'issue de la formation, le titulaire sera capable de :

- Accueillir et conseiller les clients
- Réceptionner et restituer les véhicules
- Etablir les devis, ordres de réparation et factures
- Commercialiser les produits et services de l'atelier
- Planifier et suivre les interventions
- Traiter les réclamations et contribuer à la fidélisation
- Appliquer les procédures qualité et la réglementation

CONTENUS :

- Accueil et conseil de la clientèle
- Réception et restitution des véhicules
- Identification des besoins du client
- Etablissement des devis et ordres de réparation
- Facturation et encaissement
- Commercialisation des produits et services
- Traitement des réclamations
- Fidélisation de la clientèle
- Planification et suivi des interventions
- Communication avec l'atelier
- Réglementation, qualité et mobilité du client
- Utilisation des outils informatiques professionnels

EVALUATIONS :

Les compétences sont évaluées par bloc au moyen de mises en situation professionnelles, d'études de cas, de simulations d'accueil et de restitution d'un véhicule, d'entretiens de vente et d'exercices de planification de l'activité de l'atelier. Les modalités et critères d'évaluation sont définis par l'ANFA.

MODALITES et METHODES PEDAGOGIQUES :

- Présentiel en ALTERNANCE : *Le calendrier d'alternance est remis avant l'entrée en formation*
- Cours, études de cas, mises en situation, jeux de rôle en atelier, simulation d'accueil, utilisation d'outils professionnels

POURSUITES ENVISAGEABLES :

Le TFP RAV vise prioritairement l'insertion professionnelle et l'évolution vers des fonctions d'expertise technique.

PASSERELLES :

Les possibilités d'intégration dans une autre certification sont étudiées individuellement selon le projet professionnel, les blocs validés, l'expérience et les correspondances reconnues par le certificateur.

VALIDATION PAR BLOCS DE COMPÉTENCES :

La certification comprend deux blocs capitalisables :

- Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de maintenance VL.
- Planification des interventions de maintenance VL.

MODALITES DE RATTRAPAGE :

Les modalités de rattrapage sont consultables sur le site du CFA | https://cfa-sorigny.fr/

DEBOUCHES :

Réceptionnaire après-vente automobile, conseiller ou conseillère client après-vente, conseiller ou conseillère service, réceptionnaire d'atelier ou chef d'équipe atelier selon l'expérience.

Les emplois s'exercent dans les concessions, les réseaux de constructeurs, les garages indépendants, les entreprises multimarques et les centres automobiles disposant d'un service après-vente structuré.

Code ROME : I1604 – Mécanique automobile et entretien de véhicules.

ACCOMPAGNEMENT & PREVENTION :

Le CFA accompagne chaque alternant dans sa progression, la relation avec l'entreprise et la prévention des ruptures. Les dispositifs d'accompagnement, de médiation et de signalement des violences, du harcèlement et des discriminations sont présentés sur notre site et dans le livret d'accueil.

En savoir plus : https://cfa-sorigny.fr/livret-daccueil/

INDICATEURS de RESULTATS du CFA :

Les indicateurs actualisés de réussite, de présentation aux examens, d'insertion professionnelle, de poursuite d'études, de rupture et de satisfaction sont consultables sur le site du CFA | https://cfa-sorigny.fr/

TARIF & FINANCEMENTS :

Aucun coût pédagogique n'est facturé à l'apprenti. Prise en charge selon les règles applicables au contrat d'apprentissage ou au contrat de professionnalisation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.

Les frais annexes éventuels, notamment restauration, adhésion ou hébergement, sont présentés séparément sur le site du CFA.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

- Toute personne concernée par une situation de handicap est invitée à contacter le référent handicap le plus en amont possible afin d'analyser ses besoins au regard des conditions d'accès, des activités réalisées au CFA et en entreprise, des supports, des évaluations et des exigences de la certification. Selon les besoins identifiés et leur faisabilité, le CFA étudie les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles et peut mobiliser les partenaires spécialisés.
- Référent handicap : Martial Pré | martial.pre@mfr.asso.fr

CONTACTS, INFORMATIONS & RECLAMATIONS :

Développeur de l'alternance : Emmanuelle LEFEBVRE | emmanuelle.lefebvre@mfr.asso.fr
Référent pédagogique RAV : Jérôme TEROUINARD | jerome.terouinard@mfr.asso.fr
Réclamation : via le formulaire | www.cfa-sorigny.fr/reclamation